

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KONDICIÓK

**Kötelező kiírni az SMS árat** az alábbi formában ott ahol az SMS fizetés felajánlásra kerül. (Tehát **nem** eldugva, minibetűkkel): „ **Az SMS ára X Ft+Áfa**”, ahol a X a díjsáv nettó értéke, tehát *pl. 400 Ft.+Áfa*.

### Ügyfélszolgálat:

A mobilcégek világszerte – így Magyarországon is- előírják, hogy a tartalomszolgáltatóknak Ügyfélszolgálatot kell tartaniuk. Részint Email, részint telefon formájában, tehát kérjük (kötelezően), hogy azon az oldalon, ahol felajánlják az SMS fizetést, tüntessék fel Email címüket és egy telefonszámot, ahol el tudják érni Önöket az ügyfelek.

Fel kell tüntetni az SMS Operátor, tehát a **Movil Media Mediterraneo** ügyfélszolgálati adatait is, azzal a megjegyzéssel, hogy kizárólag SMS probléma esetén forduljanak hozzánk. Jelszó és tartalmi ügyekben nem tudunk segíteni!

A **Movil Media Mediterraneo** adatait a következő módon kell megadni: ( a kép logót mellékeljük)

\*\*\*\*\*

Emelt díjas SMS szolgáltató:



(a kép linkel a <http://www.movilmedia.es/hun/helpdesk.php> címre.)

Ügyfélszolgálat:

**Mail:** info(kukac)movilmedia.es

**Telefon:** 06-92-999-356 (Magyar nyelven)

SMS etikai kódex (linkel:) [http://www.movilmedia.es/hun/Etikai\\_Kodex\\_2011.pdf](http://www.movilmedia.es/hun/Etikai_Kodex_2011.pdf)

\*\*\*\*\*

**Figyelem!** Ha egy partneri weboldalon nem találjuk ott a fentiekben az árinformációt, a kért ügyfélszolgálati adatokat ( beleértve az Önét is) a szolgáltatást akár előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntethetjük és természetesen minden forgalmi követelését töröljük a szerződés megsértése miatt!

Köszönjük az együttműködését az Ügyfelek kifogástalan kiszolgálása érdekében.

2011/12/22

Customer-HelpDesk-LangHU-364559